

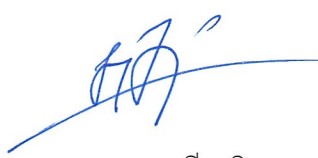
	บริษัท ชีวาทัย จำกัด (มหาชน)	PC-CWG-007
	นโยบายการแจ้งเบาะแส Whistle Blower Policy	แก้ไขครั้งที่ : 7
		วันที่บังคับใช้ : 12 พ.ย. 2568
		หน้า : 1 / 7

การอนุมัติเอกสาร

ประวัติการเปลี่ยนแปลง :

ครั้งที่	วันที่	รายละเอียด	แก้ไขโดย
1	5 เมษายน 2559	ฉบับเริ่มต้น	นางสาวจิรสุดา สารนัส
2	15 มีนาคม 2560	ปรับปรุงรูปแบบตามมาตรฐาน ISO	นางสาวสุภารัตน์ งามทรัพย์ทวีคุณ
3	1 กรกฎาคม 2561	เพิ่มเติมข้อมูล หน้า 4	นางสาวสุภารัตน์ งามทรัพย์ทวีคุณ
4	1 กรกฎาคม 2564	เพิ่มเติมข้อมูล หน้า 5	นางสาวอารีย์รักษ์ อัครวงษ์ชัย
5	12 พฤศจิกายน 2564	เพิ่มเติมข้อมูล หน้า 8	นางสาวอารีย์รักษ์ อัครวงษ์ชัย
6	13 พฤศจิกายน 2566	ทบทวนประจำปี 2566	นางสาวอารีย์รักษ์ อัครวงษ์ชัย
7	13 พฤศจิกายน 2567	ทบทวนประจำปี 2567	นางสาวอารีย์รักษ์ อัครวงษ์ชัย
8	12 พฤศจิกายน 2568	ทบทวนประจำปี 2568	นางสาวอารีย์รักษ์ อัครวงษ์ชัย

การลงนาม :

ผู้จัดทำ	ผู้ตรวจทาน	ผู้อนุมัติ
 นางสาวอารีย์รักษ์ อัครวงษ์ชัย VP Internal Audit	 นางสาวสุภารัตน์ งามทรัพย์ทวีคุณ SVP Legal and Compliance	 นายบุญ ชุน เกียรติ Managing Director
วันที่ 12 พฤศจิกายน 2568	วันที่ 12 พฤศจิกายน 2568	วันที่ 12 พฤศจิกายน 2568

	บริษัท ชีวาทัย จำกัด (มหาชน)	PC-CWG-007
	นโยบายการแจ้งเบาะแส Whistle Blower Policy	แก้ไขครั้งที่ : 7
		วันที่บังคับใช้ : 12 พ.ย. 2568
		หน้า : 2 / 7

สารบัญ

คำจำกัดความ.....	3
ผู้มีสิทธิร้องเรียน.....	3
ผู้รับข้อร้องเรียน.....	3
วิธีการร้องเรียน.....	4
ช่องทางการแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียน.....	4
ขั้นตอนการตรวจสอบข้อเท็จจริง.....	6
การคุ้มครองปกป้องผู้ที่แจ้งข้อมูลหรือให้เบาะแส	6

	บริษัท ชีวาทัย จำกัด (มหาชน)	PC-CWG-007
	นโยบายการแจ้งเบาะแส Whistle Blower Policy	แก้ไขครั้งที่ : 7
		วันที่บังคับใช้ : 12 พ.ย. 2568
		หน้า : 3 / 7

นโยบายการแจ้งเบาะแส ได้มีการคุ้มครองและให้ความเป็นธรรมแก่พนักงานที่แจ้งข้อมูลหรือให้เบาะแสเกี่ยวกับการทุจริต หรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับบริษัทและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของบริษัท (Whistleblower Policy)

คำจำกัดความ

บริษัท หมายถึง บริษัท ชีวาทัย จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ

พนักงาน หมายถึง ผู้ที่ทำสัญญาจ้างแรงงาน หรือสัญญาจ้างพิเศษกับบริษัท

บริษัทย่อย หรือบริษัทลูก หมายถึง

1. บริษัทหรือนิติบุคคลที่บริษัทเป็นเจ้าของหรือถือหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงในบริษัทหรือนิติบุคคลนั้นเกินกว่าร้อยละ 50 ไม่ว่าจะถือหุ้นเองโดยตรงหรือถือหุ้นโดยอ้อมผ่านบุคคลหรือนิติบุคคลใดก็ตาม หรือ
2. บริษัทหรือนิติบุคคลที่บริษัทมีอำนาจควบคุมในเรื่องการกำหนดนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานเพื่อให้ได้มาซึ่งประโยชน์จากกิจกรรมต่างๆ ของบริษัทหรือนิติบุคคลนั้น

ผู้มีสิทธิแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียน

1. พนักงานที่พบเห็นการกระทำผิดที่ฝ่าฝืน กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับบริษัท หรือจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของบริษัท
2. พนักงานที่ถูกกลั่นแกล้ง ข่มขู่ ถูกลงโทษทางวินัย เช่น ลดขั้นเงินเดือน ถูกพักงาน ให้ออกจากงาน หรือถูกเลือกปฏิบัติด้วยวิธีการอันไม่ชอบที่เกี่ยวเนื่องกับสภาพการจ้างงาน อันเนื่องมาจากการที่ตนได้ร้องเรียน ให้ข้อมูล หรือจะให้ข้อมูล ช่วยเหลือในขั้นตอนการสืบสวนสอบสวน หรือรวบรวมข้อเท็จจริงให้แก่ผู้รับข้อร้องเรียน รวมไปถึงการฟ้องร้องดำเนินคดี การเป็นพยาน การให้ถ้อยคำ หรือการให้ความร่วมมือใดๆ ต่อศาลหรือหน่วยงานของรัฐ

ผู้รับข้อร้องเรียนหรือเบาะแส

1. คณะกรรมการตรวจสอบ
2. ฝ่ายตรวจสอบภายใน

	บริษัท ชีวาทัย จำกัด (มหาชน)	PC-CWG-007
	นโยบายการแจ้งเบาะแส Whistle Blower Policy	แก้ไขครั้งที่ : 7
		วันที่บังคับใช้ : 12 พ.ย. 2568
		หน้า : 4 / 7

วิธีการแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียน

1. แจ้งได้โดยตรงด้วยวาจา หรือลายลักษณ์อักษร
2. แจ้งผ่านทาง E-mail Address ของผู้รับข้อร้องเรียน
3. แจ้งโดยทำเป็นจดหมายถึงผู้รับข้อร้องเรียน
4. ในกรณีที่ผู้แจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนเลือกที่จะไม่เปิดเผยชื่อ ต้องระบุรายละเอียดข้อเท็จจริงหรือหลักฐานที่ชัดเจนเพียงพอที่แสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันควรเชื่อว่าการกระทำที่เป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับบริษัท หรือจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของบริษัทเกิดขึ้น

ช่องทางในการแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียน

1. **ทางจดหมาย** จัดส่งทางไปรษณีย์ หรือยื่นส่งโดยตรงที่
คณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท ชีวาทัย จำกัด (มหาชน)
1168/80 อาคารลุมพินีทาวเวอร์ ชั้น 27 ยูนิตดี
ถนนพระรามสี่ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร
กรุงเทพมหานคร 10120

2. **ทางอีเมล** auditcommittee@chewathai.com

3. **แจ้งผ่านโครงการ “คุณฟ้อง บุญฟัง”**

วัตถุประสงค์การก่อตั้ง โครงการ “คุณฟ้อง บุญฟัง”

สืบเนื่องด้วยทางผู้บริหารโดยคุณบุญ ชุน เกียรติ ได้มีนโยบายที่ต้องการให้พนักงานภายในองค์กรได้มีโอกาสในการสื่อสารกับผู้บริหารของบริษัทโดยตรงนอกเหนือวิธีการร้องทุกข์ปกติ ทางบริษัทจึงหาช่องทางการสื่อสารระหว่าง พนักงาน กับ ผู้บริหารโดยตรง โดยไม่ต้องผ่านหัวหน้างานหรือฝ่ายใดภายในองค์กรเพื่อรักษาความลับ ในกรณีที่พนักงานผู้ที่ต้องการทำการสื่อสารกับผู้บริหาร ไม่ต้องการเปิดเผยชื่อ ซึ่งผู้บริหารโดยคุณบุญ ยินดีรับฟังทุกเรื่องจากพนักงาน ไม่ว่าจะเป็นการร้องเรียนผู้บังคับบัญชา, การบอกล่าว่าเรื่องราวที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อองค์กร, ข้อมูลหรือเบาะแสในการทุจริต รวมถึงเรื่องส่วนตัวของพนักงาน ที่ต้องการสื่อสารเพื่อแจ้งต่อผู้บริหารโดยตรง โดยช่องทางการสื่อสารดังกล่าวจะถูกเก็บรักษาเป็นความลับโดยจะมีเพียงผู้บริหารเท่านั้นที่รู้เรื่องราวที่พนักงานแจ้ง บริษัทจึงได้ดำเนินการเพิ่มช่องทางการสื่อสารดังกล่าวภายใต้โครงการ “คุณฟ้อง บุญฟัง”

	บริษัท ชีวาทัย จำกัด (มหาชน)	PC-CWG-007
	นโยบายการแจ้งเบาะแส Whistle Blower Policy	แก้ไขครั้งที่ : 7
		วันที่บังคับใช้ : 12 พ.ย. 2568
		หน้า : 5 / 7

โดยโครงการดังกล่าว มีวิธีการสื่อสารกับผู้บริหารสองทางหลัก คือการสื่อสารผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) และการสื่อสารผ่านจดหมายปัดฝุ่น มีขั้นตอนดังนี้

วิธีการใช้

1. สามารถเขียนจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ โดยเข้าไปที่ <https://login.live.com>
2. Login อีเมล (Email) : boon-fung@hotmail.com
รหัสผ่าน (Password) : Boonfung1234 (B ตัวอักษรพิมพ์ใหญ่)
3. เมื่อเข้าสู่หน้าจอให้เลือกเมนู Outlook และคลิกเลือก จดหมายใหม่ เพื่อจะทำการเปิดหน้าต่างใหม่สำหรับเขียนข้อความร้องทุกข์
4. เมื่อเขียนข้อความเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ให้ กดส่ง (Send To) มาที่อีเมล (E-mail) boon@chewathai.com โดยลงชื่อผู้ส่งมาในข้อความร้องทุกข์นั้นหรือไม่ก็ได้ อย่างไรก็ตามหากข้อความหรือเรื่องราวเป็นลักษณะที่ต้องการคำตอบ หรือ ต้องการคำชี้แจง ขอให้ท่านระบุ อีเมล, เบอร์โทรศัพท์, ที่อยู่ที่ท่านต้องการให้ส่งคำตอบ หรือ คำชี้แจงนั้นไปถึง
5. หลังจากทำการส่ง (Send) ข้อมูลเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ให้ท่านเข้าเมนู รายการที่ส่ง (Send) แล้วทำการลบ (Deleted) ข้อความที่ท่านส่งทุกครั้งเพื่อป้องกันบุคคลอื่นอ่านข้อความที่ท่านส่ง
6. ทั้งนี้สำหรับพนักงาน ที่ไม่สามารถใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ได้ สามารถทำการร้องทุกข์ได้โดยการเขียนจดหมายปัดฝุ่น ส่งมายัง

ที่อยู่ โครงการคุณพ้อง บุญพั่ง
1168/80 อาคารลุมพินีทาวเวอร์ ชั้น 27 ยูนิตดี
ถนนพระรามสี่ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร
กรุงเทพมหานคร 10120

เงื่อนไขการใช้ช่องทาง “คุณพ้อง บุญพั่ง”

1. ใช้ถ้อยคำที่สุภาพในการเขียนเรื่องร้องทุกข์
2. ไม่ควรลงชื่อลงในข้อความร้องทุกข์นั้นๆ
3. ทำการลบข้อมูลที่ส่งทุกครั้ง เพื่อป้องกันบุคคลอื่นอ่านข้อความ
4. เพื่อประโยชน์แก่พนักงานการส่งข้อความควรมีข้อมูลประกอบและรายละเอียดมากที่สุด

	บริษัท ชีวาทัย จำกัด (มหาชน)	PC-CWG-007
	นโยบายการแจ้งเบาะแส Whistle Blower Policy	แก้ไขครั้งที่ : 7
		วันที่บังคับใช้ : 12 พ.ย. 2568
		หน้า : 6 / 7

ทั้งนี้ การร้องเรียนจะถือเป็นความลับสูงสุด และผู้ร้องเรียนสามารถร้องเรียนได้มากกว่าหนึ่งช่องทาง และไม่จำเป็นต้องเปิดเผยตัวตนผู้ร้องเรียน อย่างไรก็ตามหากผู้ร้องเรียนเปิดเผยตนเองจะทำให้บริษัทสามารถแจ้งผลการดำเนินการหรือรายละเอียดเพิ่มเติมในเรื่องที่ร้องเรียนให้ทราบได้

ขั้นตอนการตรวจสอบข้อเท็จจริง

1. ผู้รับข้อร้องเรียนจะเป็นผู้ดำเนินการตรวจสอบและรวบรวมข้อเท็จจริงหรืออาจมอบหมายให้บุคคลหรือหน่วยงานที่ไว้วางใจเป็นผู้ตรวจสอบข้อเท็จจริง
2. ผู้รับข้อร้องเรียนหรือผู้ได้รับมอบหมายสามารถเชิญให้พนักงานคนหนึ่งคนใดมาให้ข้อมูล หรือขอให้จัดส่งเอกสารใดๆ ที่เกี่ยวข้องมาเพื่อการตรวจสอบหาข้อเท็จจริง
3. หากตรวจสอบแล้วพบว่า เป็นความจริง บริษัทจะดำเนินการดังต่อไปนี้
 - ในกรณีที่ข้อร้องเรียนเป็นเรื่องที่บริษัทกระทำผิดกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของบริษัท ให้เสนอเรื่องพร้อมความเห็น และกำหนดแนวทางในการปฏิบัติที่ถูกต้องต่อผู้มีอำนาจดำเนินการในบริษัทพิจารณาดำเนินการ และในกรณีที่เป็นเรื่องสำคัญ เช่น เป็นเรื่องที่กระทบต่อชื่อเสียงภาพลักษณ์หรือฐานะทางการเงินของบริษัท ขัดแย้งกับนโยบายในการดำเนินธุรกิจของบริษัท หรือเกี่ยวข้องกับผู้บริหารระดับสูง เป็นต้น ให้เสนอเรื่องต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณา
 - ในกรณีที่ข้อร้องเรียนก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้ใดผู้หนึ่ง ให้เสนอวิธีการบรรเทาความเสียหายที่เหมาะสมและเป็นธรรมให้กับผู้เสียหาย

การคุ้มครองปกป้องผู้ที่แจ้งข้อมูลหรือให้เบาะแส

1. ผู้ร้องเรียนสามารถเลือกที่จะไม่เปิดเผยตนเองได้หากเห็นว่าการเปิดเผยอาจทำให้เกิดความเสียหายกับตนเอง แต่ต้องระบุรายละเอียดข้อเท็จจริงหรือหลักฐานที่ชัดเจนเพียงพอที่แสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันควรเชื่อว่าการกระทำที่เป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับบริษัท หรือจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของบริษัทเกิดขึ้น อย่างไรก็ตาม หากผู้ร้องเรียนเลือกที่จะเปิดเผยตนเองก็จะทำให้ผู้รับข้อร้องเรียนสามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น

	บริษัท ชีวาทัย จำกัด (มหาชน)	PC-CWG-007
	นโยบายการแจ้งเบาะแส Whistle Blower Policy	แก้ไขครั้งที่ : 7
		วันที่บังคับใช้ : 12 พ.ย. 2568
		หน้า : 7 / 7

2. ข้อมูลที่เกี่ยวข้องบริษัทจะถือเป็นความลับ และเปิดเผยเท่าที่จำเป็น โดยคำนึงถึงความปลอดภัย และความเสียหายของผู้ร้องเรียน แหล่งที่มาของข้อมูล หรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ผู้รับผิดชอบในทุกขั้นตอน จะต้องเก็บรักษาข้อมูลที่ได้รับรู้ไว้ในชั้นความลับสูงสุด และไม่เปิดเผยต่อบุคคลอื่น หากฝ่าฝืนถือเป็นการกระทำความผิดวินัย
3. กรณีที่ผู้ร้องเรียนเห็นว่าตนเองอาจได้รับความไม่ปลอดภัย หรืออาจเกิดความเดือดร้อนเสียหาย ผู้ร้องเรียนสามารถร้องขอให้บริษัทกำหนดมาตรการคุ้มครองที่เหมาะสมก็ได้ หรือบริษัทอาจกำหนดมาตรการคุ้มครองโดยผู้ร้องเรียนไม่ต้องร้องขอก็ได้ หากเห็นว่าเป็นเรื่องที่มีแนวโน้มที่จะเกิดความเสียหาย หรือความไม่ปลอดภัย
4. พนักงานที่ปฏิบัติต่อบุคคลอื่นด้วยวิธีการที่ไม่เป็นธรรม เลือกปฏิบัติด้วยวิธีการที่ไม่เหมาะสม หรือก่อให้เกิดความเสียหายต่อบุคคลนั้น อันมีเหตุจูงใจมาจากการที่บุคคลอื่นนั้นได้ร้องเรียน ได้แจ้งข้อมูลร้องเรียนหรือให้เบาะแสเกี่ยวกับการทุจริตหรือการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของบริษัท รวมไปถึงการที่บุคคลอื่นนั้นฟ้องร้องดำเนินคดี เป็นพยาน ให้ถ้อยคำ หรือให้ความร่วมมือใดๆ ต่อศาลหรือหน่วยงานรัฐ ถือเป็นการกระทำความผิดวินัยที่ต้องได้รับโทษ ทั้งนี้ อาจได้รับโทษตามที่กฎหมายกำหนดไว้หากการกระทำนั้นถือเป็นการกระทำความผิดตามกฎหมาย
5. ผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนเสียหายจะได้รับการบรรเทาความเสียหายด้วยวิธีการหรือกระบวนการที่มีความเหมาะสม และเป็นธรรม
6. หากข้อร้องเรียนของผู้ร้องไม่ได้ถูกดำเนินการ หรือได้รับบรรเทาความเสียหายในเวลาอันควรจากผู้รับข้อร้องเรียน ผู้ร้องสามารถร้องเรียนไปยังผู้รับข้อร้องเรียนท่านอื่นได้โดยไม่จำกัด