

	บริษัท ชีวาทัย จำกัด (มหาชน)	PC-CWG-027
	นโยบายการรักษาข้อมูลส่วนบุคคล Privacy policy	แก้ไขครั้งที่ : 4
		วันที่บังคับใช้ : 12 พฤศจิกายน 2568
		หน้า : 1 / 6

การอนุมัติเอกสาร

ประวัติการเปลี่ยนแปลง :

ครั้งที่	วันที่	รายละเอียด	แก้ไขโดย
1	1 ธันวาคม 2562	ฉบับเริ่มต้น	นางสาวอารีย์รักษ์ อัครวงษ์ชัย
2	11 พฤศจิกายน 2565	พิจารณาทบทวนประจำปี 2565	นางสาวชนิสรา ยิ่งนอก
3	13 พฤศจิกายน 2566	พิจารณาทบทวนประจำปี 2566	นางสาวสุภารัตน์ งามทรัพย์ทวีคุณ
4	13 พฤศจิกายน 2567	พิจารณาทบทวนประจำปี 2567	นางสาวสุภารัตน์ งามทรัพย์ทวีคุณ
5	12 พฤศจิกายน 2568	พิจารณาทบทวนประจำปี 2568	นางสาวสุภารัตน์ งามทรัพย์ทวีคุณ

การลงนาม :

ผู้จัดทำ	ผู้ตรวจทาน	ผู้อนุมัติ
 นางสาวสุภารัตน์ งามทรัพย์ทวีคุณ SVP Legal and Compliance วันที่ 12 พฤศจิกายน 2568	 นายบุญ ชุน เกียรติ Managing Director วันที่ 12 พฤศจิกายน 2568	 นายชาติชาย พานิชชีวะ Chairman of the Board of Directors วันที่ 12 พฤศจิกายน 2568

	บริษัท ชีวาทัย จำกัด (มหาชน)	PC-CWG-027
	นโยบายการรักษาข้อมูลส่วนบุคคล Privacy policy	แก้ไขครั้งที่ : 4
		วันที่บังคับใช้ : 12 พฤศจิกายน 2568
		หน้า : 2 / 6

บริษัท ชีวาทัย จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญในการได้รับความไว้วางใจจากลูกค้า คู่ค้า และพนักงาน ตระหนักถึงความสำคัญของการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลและจะรักษาข้อมูลที่ได้รับจากลูกค้า คู่ค้า และพนักงานไว้เป็นความลับ จึงทำให้บริษัทฯ ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ และ แนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการรักษาข้อมูลส่วนบุคคล จัดให้มีวิธีการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสม และมีมาตรการรักษาความปลอดภัย ที่เหมาะสมสำหรับการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล ทางบริษัทฯ จึงขอแจ้งให้ทราบถึงนโยบายการรักษาข้อมูลส่วนบุคคล ดังนี้

1. คำนิยาม

"ข้อมูลส่วนบุคคล" หมายความว่า ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคล ซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม

"ข้อมูลทั่วไป" หมายความว่า ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคล ที่เกี่ยวข้อง คือ ชื่อและนามสกุล , ที่อยู่ , เบอร์โทรศัพท์, อีเมล, รูปถ่าย , เลขที่บัตรประชาชน , เลขที่บัญชีเงินฝาก , เลขทะเบียนของวิชาชีพ , เลขทะเบียนรถยนต์ , ประวัติการทำงานและการศึกษา , เลขที่คอมพิวเตอร์ หรือ มือถือ , รหัสผู้ใช้งาน , URLs , Location data , IP address , Cookie strings และ ข้อมูลพฤติกรรมออนไลน์

"ข้อมูลอ่อนไหว" หมายความว่า ข้อมูลเกี่ยวกับเผ่าพันธุ์ เชื้อชาติ พันธุกรรม ชีวภาพ , สุขภาพ ความพิการ , ความคิดเห็นทางการเมือง , ความเชื่อในลัทธิ ศาสนา ปรัชญา , พฤติกรรมทางเพศ , ประวัติอาชญากรรม และ การเป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน

"บริษัท" หมายความว่า บริษัท ชีวาทัย จำกัด (มหาชน)

"ผู้ให้บริการ" หมายความว่า พนักงาน บุคคลภายนอก หรือนิติบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ที่เข้ามาติดต่อด้วยระบบสารสนเทศของบริษัท

"ผู้ควบคุมข้อมูล" หมายความว่า ผู้ซึ่งมีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจเกี่ยวกับการบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งรวมถึงการเก็บรวบรวม การใช้และการเปิดเผยข้อมูล

	บริษัท ชีวาทัย จำกัด (มหาชน)	PC-CWG-027
	นโยบายการรักษาข้อมูลส่วนบุคคล Privacy policy	แก้ไขครั้งที่ : 4
		วันที่บังคับใช้ : 12 พฤศจิกายน 2568
		หน้า : 3 / 6

"ระบบข้อมูลสารสนเทศ" หมายความว่า ระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายติดต่อสื่อสาร ระบบเครือข่ายเชื่อมต่อเข้าระบบอินเทอร์เน็ต ระบบเก็บข้อมูล ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ระบบสื่อสารข้อมูลทุกประเภทข้อมูลอุปกรณ์สื่อสาร อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วง หรือ อุปกรณ์ใดๆ ที่เกี่ยวข้องอันเป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัท ชีวาทัย จำกัด (มหาชน)

2. วัตถุประสงค์ของนโยบาย

บริษัท ชีวาทัย จำกัด (มหาชน) ได้จัดทำนโยบายการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ขึ้น สำหรับใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท ซึ่งรวมถึงการเก็บรวบรวม การใช้และงานเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อคุ้มครองความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการทุกท่านที่ติดต่อเข้ายังเว็บไซต์ของบริษัท หากบริษัทมีการเปลี่ยนวัตถุประสงค์ของการดำเนินการใดเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล บริษัท ต้องแจ้งให้เจ้าของข้อมูลทราบ

ทั้งนี้ บริษัทสามารถกำหนดแนวปฏิบัติในการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เพื่อกำหนดรายละเอียดของนโยบายการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลโดย นโยบายการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ ได้ผ่านการอนุมัติและผลักดันโดยผู้บริหารระดับสูง และมีการประกาศนโยบายดังกล่าวให้แก่พนักงาน และบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องรับทราบโดยทั่วกัน

3. ขอบเขตการบังคับใช้นโยบายคุ้มครองความเป็นส่วนตัว

นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการทุกท่าน (Personal Information) ที่ติดต่อเข้ามายังระบบข้อมูลสารสนเทศของบริษัท ให้มีผลบังคับใช้กับการเก็บรวบรวม การใช้ การเปิดเผย การแก้ไขเปลี่ยนแปลง หรือกระทำการใดๆ ต่อข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท ชีวาทัย จำกัด (มหาชน) โดยมีฝ่ายตรวจสอบภายในเป็นผู้ตรวจสอบให้ปฏิบัติตามนโยบายฉบับนี้อย่างเคร่งครัด

4. วิธีการในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

- บริษัทฯ ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลภายใต้วัตถุประสงค์ของนโยบายโดยบริษัทเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล และการเก็บรวบรวมข้อมูลนั้น จะดำเนินการเพียงเท่าที่จำเป็นตามกรอบวัตถุประสงค์ของนโยบาย
- ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทฯ จะกระทำได้โดยต้องอาศัยความยินยอมของผู้ใช้บริการในกรณีที่ผู้ใช้บริการเข้าใช้งานเว็บไซต์ของ บริษัทฯ ถือว่าผู้ใช้บริการยินยอมให้บริษัทเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลแล้ว

	บริษัท ชีวาทัย จำกัด (มหาชน)	PC-CWG-027
	นโยบายการรักษาข้อมูลส่วนบุคคล Privacy policy	แก้ไขครั้งที่ : 4
		วันที่บังคับใช้ : 12 พฤศจิกายน 2568
		หน้า : 4 / 6

- ห้ามมิให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลทำการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากแหล่งอื่นที่ไม่ใช่จากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรง
- ห้ามมิให้เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนา หรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ

5. การเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของบริษัทฯ

ลูกค้าหรือบุคคลใดก็ตามสามารถเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของบริษัทฯ เพื่อค้นหาข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ เช่น เข้าชมโครงการอสังหาริมทรัพย์ ทั้งแนวสูง และ แนวราบ , ชมวีวียห้อง/บ้านตัวอย่างโปรโมชันปัจจุบัน , สนใจลงทะเบียนเพื่อรับส่วนลด , นัดเข้าชมห้อง/บ้านตัวอย่าง เป็นต้น และสามารถสืบค้นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ที่เผยแพร่บนเว็บไซต์

บริษัทฯ อาจดำเนินการปรับปรุงเว็บไซต์ของบริษัทฯ เป็นครั้งคราว และอาจเก็บข้อมูลการเข้าชมเว็บไซต์ของบริษัทฯ เช่น จำนวนผู้เข้าใช้เว็บไซต์ วัน เวลาและระยะเวลาในการเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ การดูหน้าเว็บเพจต่างๆ และอื่นๆ โดยบริษัทฯ จะใช้ข้อมูลเหล่านี้ เพื่อพัฒนาและปรับปรุงบริการของบริษัทฯ ให้ตรงกับความต้องการของท่านได้ดียิ่งขึ้น

6. ข้อจำกัดในการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้

- บริษัทฯ จะใช้ข้อมูลส่วนบุคคล การเปิดเผยหรือแสดงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการเท่าที่จำเป็น และต้องสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการรวบรวมและจัดเก็บข้อมูล เช่น ชื่อ และที่อยู่ เพื่อใช้ในการติดต่อให้บริการประชาสัมพันธ์ หรือให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ รวมทั้งสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บริการในกิจกรรมของเว็บไซต์เท่านั้น
- บริษัทฯ ขอรับรองว่าจะไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการที่เว็บไซต์ได้เก็บรวบรวมไว้ ไปจำหน่ายถ่ายโอน หรือเผยแพร่ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบ ไม่ว่าด้วยเหตุผลประการใด โดยปราศจากความยินยอมของผู้ใช้บริการ ยกเว้นใช้เพื่อดำเนินข้อผลิตภัณฑ์ตามที่ผู้ให้บริการเป็นผู้ทำรายการเท่านั้น
- ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ เก็บรวบรวมจะถูกนำไปใช้ตามวัตถุประสงค์อันชอบด้วยกฎหมายและเพื่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ในกรณีต่างๆ ได้แก่
 - ใช้สำหรับทำธุรกรรมซื้อขาย โอน เปลี่ยน ย้าย หรือกิจกรรมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ
 - ใช้สำหรับการขอข้อมูลสินเชื่อหรือการเช่าที่อยู่อาศัยและการตรวจสอบประวัติการทำงาน
 - ใช้ในการปรับปรุงหรือพัฒนาเว็บไซต์

	บริษัท ชีวาทัย จำกัด (มหาชน)	PC-CWG-027
	นโยบายการรักษาข้อมูลส่วนบุคคล Privacy policy	แก้ไขครั้งที่ : 4
		วันที่บังคับใช้ : 12 พฤศจิกายน 2568
		หน้า : 5 / 6

- ใช้สำหรับปรับปรุงหรือพัฒนาการบริการลูกค้า
- ข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้บริการจะถูกนำมาช่วยให้บริษัทสามารถตอบสนองต่อความต้องการเฉพาะแบบของผู้ใช้บริการได้
- ใช้เพื่อการจัดการดูแลการเข้าร่วมในการแข่งขัน โปรโมชัน การตอบแบบสอบถาม หรือในการใช้งานเว็บไซต์กรณีต่างๆ
- ใช้สำหรับส่งจดหมายข่าวในโอกาสต่างๆ ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือบริการในโอกาสต่างๆ
- ใช้สำหรับการรับเรื่องร้องเรียน หรือ แจ้งข้อขัดแย้งจากผู้ให้บริการ

7. การรักษาความปลอดภัยสำหรับข้อมูลส่วนบุคคล

- เพื่อประโยชน์ในการรักษาความลับและความปลอดภัยสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ บริษัทระบบการรักษาความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ เพื่อป้องกันการสูญหาย การเข้าถึง ทำลาย ใช้ แปลง แก้ไขหรือเปิดเผยข้อมูลโดยมิชอบ
- บริษัทได้กำหนดวิธีการเข้ารหัสข้อมูลที่ปลอดภัยสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ บริษัทจึงได้กำหนดวิธีการภายในหน่วยงานเพื่อกำหนดสิทธิในการเข้าถึงหรือใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ และเพื่อรักษาความลับและความปลอดภัยของข้อมูลที่มีความอ่อนไหว
- บริษัทฯ ได้มีการติดตั้ง Scan Virus Software บนเครื่อง Server เพื่อป้องกันไวรัสได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังได้ทำการอัปเดตอย่างสม่ำเสมอ

8. การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ

- บริษัทไม่มีนโยบายในการจำหน่าย แลกเปลี่ยน หรือถ่ายโอนข้อมูลส่วนตัวให้แก่บุคคลภายนอก หรือบริษัทร่วม
- บริษัทฯ อาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ (เช่น ชื่อ ที่อยู่ อีเมล) เพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอ การส่งเสริมการขาย สินค้าหรือบริการ และสำหรับการทำการตลาดอสังหาริมทรัพย์แบบขายตรง การลงทุน และ/หรือผลิตภัณฑ์/บริการทางการเงิน (และเราจะไม่ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปเพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าวหากเราไม่ได้รับความยินยอมจากคุณ) ที่เราคิดว่าน่าสนใจสำหรับคุณ และ

	บริษัท ชีวาทัย จำกัด (มหาชน)	PC-CWG-027
	นโยบายการรักษาข้อมูลส่วนบุคคล Privacy policy	แก้ไขครั้งที่ : 4
		วันที่บังคับใช้ : 12 พฤศจิกายน 2568
		หน้า : 6 / 6

- บริษัท อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ หากข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะโดยชอบด้วยกฎหมาย หรือปฏิบัติตามคำสั่งศาล การเปิดเผยประโยชน์แก่การสืบสวน สอบสวนของเจ้าหน้าที่ตามกฎหมาย หรือการพิจารณาพิพากษาคดีของศาล

- หากข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทสามารถเปิดเผยให้กับบริษัทร่วมเพื่อใช้ในการตลาด หรือการโฆษณา หรือเพื่อการส่งเสริมผลิตภัณฑ์และการบริการเพิ่มเติมที่เสนอโดยบริษัทและบริษัทร่วม

9. การมีส่วนร่วมของเจ้าของข้อมูล

หากผู้ให้บริการประสงค์จะทราบข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับตนเอง เพื่อตรวจสอบข้อมูล สามารถร้องขอโดยระบุตัวตนที่แท้จริงของผู้ใช้บริการตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่บริษัทกำหนด ทั้งนี้เมื่อบริษัทได้รับคำร้องขอดังกล่าวแล้ว บริษัทจะรีบดำเนินการแจ้งถึงความมีอยู่หรือรายละเอียดของข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวให้ผู้ให้บริการทราบภายในระยะเวลาอันสมควร และหากผู้ให้บริการพบว่าข้อมูลส่วนบุคคลไม่ถูกต้องตามความเป็นจริง สามารถแจ้งบริษัทเพื่อให้แก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือลบข้อมูลส่วนบุคคลนั้นได้

10. การปรับปรุงนโยบายการคุ้มครองความเป็นส่วนตัว

บริษัท อาจทำการปรับปรุงหรือแก้ไขนโยบายการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ เพื่อความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพในการให้บริการ ดังนั้น บริษัทจึงเรียนมาเพื่อขอแนะนำให้ผู้ให้บริการอ่านนโยบายการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท ทุกครั้งที่แวะชมหรือมีการใช้บริการจากเว็บไซต์

คณะกรรมการบริษัท ชีวาทัย จำกัด (มหาชน)

อนุมัติเมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2568